



AUTOMOBILCLUB VON DEUTSCHLAND E.V.  
**MÄRKISCHER AUTOMOBIL-CLUB E.V.**  
HAGEN



MÄRKISCHER AUTOMOBIL-CLUB E.V.  
c/o Hagener Feinstahl GmbH, Herdecker Str. 4-10, 58089 Hagen

An die Mitglieder des  
**Märkischen Automobil – Club e.V. Hagen**

Dr. Jürgen Bild  
Emster Str. 75  
58093 Hagen  
Tel.: (0 23 31) 95 09 0  
Fax: (0 23 31) 5 50 04  
Mob. 0172-201 7781  
email: juergen@drbild.de

## AvD - Pannenservice

Liebe Clubfreunde,

aufgrund verschiedener Pannereignisse in der letzten Zeit, in denen Mitglieder des MAC sowohl sehr positive als auch leider einige negative Erfahrungen sammeln mussten, möchte ich an dieser Stelle auf eine Besonderheit hinweisen, die uns als OM-Mitglieder an dieser Stelle im Einzelfalle deutlich weiterhelfen kann.

Es gibt folgende Standardnotfallnummern des AvD:

- Inland: 0800 99 09 909 (gebührenfrei)
- Weltweit: +49 69 6606 600
- Mobilfunk: 22544 (0,49 €/Min.)

Diese Nummern sind auf den aktuellen Mitgliedsausweisen hinterlegt und gelten für alle AvD – Mitglieder, also sowohl für uns OM-Mitglieder in den Ortsclubs, als auch für die Touristikmitglieder (TM), die in keinem Ortsclub organisiert sind.

Als zusätzlichen Bonus können die OM-Mitglieder bei einem Pannen- oder Unfallereignis eine weitere Nummer wählen, die unmittelbar bei dem zuständigen Mitarbeiter im AvD aufgeschaltet ist, der für die Belange der OM- Mitglieder verantwortlich ist.

- Mitarbeiter: Diethelm Weil
- Telefon: +49 69 6606 246

Wir empfehlen dringend, **im Pannenfall unmittelbar die Nummer von Herrn Weil anzurufen**, weil Sie davon ausgehen können, auf diesem Wege im Rahmen der bestehenden Verträge bestens begleitet zu werden.

Ich wünsche Ihnen und uns, dass wir möglichst wenig oder gar nicht von diesen Nummern Gebrauch machen müssen. Sollte es dennoch erforderlich werden, bin ich überzeugt, dass Herr Weil uns den bestmöglichen Service zukommen lässt.

Sofern Sie Erlebnisse der besonderen Art haben, würde ich mich über ein kurzes, persönliches Feedback sehr freuen.

In diesem Sinne  
herzliche Grüße  
Ihr

MAC - Sekretariat  
c/o Hagener Feinstahl GmbH  
Herdecker Str. 4-10  
58089 Hagen

Tel.: (0 23 31) 93 93-48  
Fax.: (0 23 31) 93 93-49  
E-Mail: info@mac-hagen.de  
Internet: www.mac-hagen.de

Bankverbindung:  
Sparkasse Hagen  
Konto Nr. 100 148 050  
BLZ 450 500 01